

Algemene voorwaarden



A N A T O M Y
I N S I D E

Anatomy Inside

*Functionele en klinische anatomie;
prosectie en dissectie cursussen*

Artikel 1. Definities

- 1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:
- a. Anatomy Inside: de gebruiker van deze algemene voorwaarden:
Anatomy Inside gevestigd aan Kempen 63, 2036 EK te Haarlem, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 55032214;
 - b. wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Anatomy Inside een overeenkomst aangaat, dan wel de natuurlijke persoon die de opleiding/cursus volgt;
 - c. overeenkomst: de overeenkomst tussen de wederpartij en Anatomy Inside;
 - d. bedrijf: de wederpartij zijnde een bedrijf;
 - e. consument: de wederpartij zijnde een consument;
 - f. opleiding: de door Anatomy Inside aangeboden opleiding, training, cursus of workshop;
 - g. les: de les, of ieder ander onderdeel van een opleiding, dat Anatomy Inside in het kader van de opleiding verzorgt;
 - h. website: de website <https://www.anatomyinside.com> die door Anatomy Inside wordt beheerd;
 - i. materialen: alle door Anatomy Inside in het kader van de overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde adviezen, teksten, afbeeldingen, foto's, video's, en andere lesmaterialen en (elektronische) bestanden.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle met Anatomy Inside tot stand gekomen overeenkomsten.
- 2.2. De toepasselijkheid van de algemene (inkoop) voorwaarden van het bedrijf, hoe dan ook genaamd, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover zij tussen partijen schriftelijk of via de e-mail zijn overeengekomen.
- 2.4. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door Anatomy Inside vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.
- 2.5. Indien Anatomy Inside niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Anatomy Inside in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6. Anatomy Inside heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals die gold op het moment van het tot stand komen van de overeenkomst, tenzij de wederpartij na het tot stand komen van de overeenkomst akkoord is gegaan met de nieuwe versie van de algemene voorwaarden.

Artikel 3. Aanbod

- 3.1. Ieder aanbod van Anatomy Inside is vrijblijvend.
- 3.2. Kennelijke fouten of vergissingen in e-mailberichten of op de website binden Anatomy Inside niet.
- 3.3. Vermelde prijzen zijn in euro's.

Artikel 4. Totstandkoming van de overeenkomst

- 4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de wederpartij zich succesvol via de website heeft ingeschreven.
- 4.2. De overeenkomst kan pas via de website tot stand komen nadat de wederpartij tijdens het inschrijven heeft aangeklikt dat hij akkoord gaat met deze algemene voorwaarden.
- 4.3. Nadat de overeenkomst via de website tot stand is gekomen, stuurt Anatomy Inside de wederpartij onverwijld een bevestiging via de e-mail, welke tevens de factuur bevat.

Artikel 5. Herroepingsrecht voor de consument

- 5.1. De consument heeft het recht de overeenkomst die tot stand is gekomen via de website binnen 14 dagen na het tot stand komen van de overeenkomst te ontbinden. De ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 5.2. Indien Anatomy Inside op uitdrukkelijk verzoek van de consument tijdens de herroepingsperiode is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst, dan is de consument Anatomy Inside een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de verbintenis dat door Anatomy Inside is nagekomen op het moment dat de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht, vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.
- 5.3. Het herroepingsrecht is niet van toepassing na nakoming van de overeenkomst, indien:
 - a. de nakoming is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
 - b. de consument heeft verklaard afstand te doen van zijn recht van ontbinding zodra Anatomy Inside de overeenkomst is nagekomen.
- 5.4. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dan zal Anatomy Inside de door de consument reeds betaalde opleidingskosten binnen 14 dagen retourneren.
- 5.5. Een bedrijf kan geen beroep doen op het herroepingsrecht zoals omschreven in dit artikel.

Artikel 6. Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1. Anatomy Inside zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 6.2. Anatomy Inside heeft het recht zonder de wederpartij daarvan in kennis te stellen de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7. Annulering door de wederpartij

- 7.1. Indien het bedrijf de overeenkomst annuleert of indien de consument de overeenkomst annuleert nadat de herroepingsperiode is verstreken zoals omschreven in artikel 5.1, dan worden annuleringskosten in rekening gebracht. De annuleringskosten bedragen:
 - a. bij annulering 4 weken of langer voor de eerste les van de opleiding: € 50,-;
 - b. bij annulering 2 weken of langer en korter dan 4 weken voor de eerste les van de opleiding: 30% van de opleidingskosten;
 - c. bij annulering korter dan 2 weken voor de eerste les van de opleiding: 100% van de opleidingskosten.
- 7.2. Annulering dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden.
- 7.3. De annuleringskosten worden, voor zover mogelijk, verrekend met het bedrag dat de wederpartij aan Anatomy Inside betaald heeft voor de opleiding. Het na de verrekening van de annuleringskosten door de wederpartij te veel betaalde bedrag wordt door Anatomy Inside binnen 14 dagen na de annulering aan de wederpartij gerestitueerd.
- 7.4. Indien de verrekening zoals omschreven in artikel 7.3 niet mogelijk is, dan stuurt Anatomy Inside de wederpartij een factuur voor de annuleringskosten.

Artikel 8. Volgen van een les

- 8.1. Anatomy Inside is bevoegd de wederpartij die zich tijdens de les misdraagt of anderszins een behoorlijke uitvoering van de les onredelijk bemoeilijkt of verhindert de verdere toegang tot de les te ontzeggen. De overeengekomen vergoeding blijft in dat geval volledig verschuldigd, onverminderd het recht van Anatomy Inside op vergoeding van eventuele schade.
- 8.2. Van de wederpartij wordt verwacht dat hij actief deelneemt aan de les.

- 8.3. Het gebruik van alcoholische drank of drugs gedurende de les is niet toegestaan.
- 8.4. Roken op de locatie waar de les wordt gegeven is niet toegestaan.
- 8.5. Tijdens de les dient de wederpartij niet gestoord te kunnen worden door binnenkomende telefoongesprekken, berichten of e-mailberichten, tenzij de wederpartij daarvoor van Anatomy Inside toestemming heeft gekregen.
- 8.6. Indien de wederpartij om welke reden dan ook niet op de overeengekomen plaats en tijdstip aanwezig is dan wel indien de wederpartij een les mist, dan blijft de overeengekomen vergoeding verschuldigd.
- 8.7. Anatomy Inside kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor beschadiging, verlies, diefstal of het zoekraken van eigendommen van de wederpartij op de locatie waar de les wordt gegeven.
- 8.8. De wederpartij is aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens de les.
- 8.9. Het is zonder voorafgaande toestemming van Anatomy Inside niet toegestaan om opnamen in beeld en/of geluid te maken van de les.

Artikel 9. Facturatie en betaling

- 9.1. Facturatie van de opleidingskosten geschiedt onverwijld na het tot stand komen van de overeenkomst.
- 9.2. De wederpartij dient de opleidingskosten te voldoen binnen de termijn die op de factuur staat, doch uiterlijk voor aanvang van de opleiding.
- 9.3. Bij niet of niet-tijdige betaling is de wederpartij vanaf de vervaldag van de factuur tot aan de dag der algehele voldoening over de nog openstaande bedragen wettelijke (handels)rente verschuldigd. Voorts komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten om tot inning te komen voor rekening van de wederpartij. Bij de consument worden de buitengerechtelijke incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incassokosten.
- 9.4. Indien de wederpartij in verzuim is als gevolg van niet-tijdige en/of onvolledige betaling, dan is Anatomy Inside gerechtigd om de wederpartij de deelname aan de opleiding te weigeren.
- 9.5. Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van, in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de wederpartij dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 9.6. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van het bedrijf, zullen de vorderingen van Anatomy Inside en de verplichtingen van het bedrijf jegens Anatomy Inside, onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 10. Ontbinding en opschorting

- 10.1. Anatomy Inside heeft het recht de overeenkomst te ontbinden indien de wederpartij zijn (betalings)verplichtingen jegens Anatomy Inside niet nakomt en de wederpartij geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven.
- 10.2. Anatomy Inside is gerechtigd om de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en verplichting tot schadevergoeding, geheel of gedeeltelijk middels een schriftelijke of elektronische verklaring te ontbinden, dan wel - naar eigen keuze - de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, indien:
 - a. het bedrijf in staat van faillissement wordt verklaard;
 - b. het bedrijf surseance van betaling aanvraagt;
 - c. het bedrijf overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf;
 - d. het bedrijf onder curatele wordt gesteld.
- 10.3. Anatomy Inside behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 11. Klachten

- 11.1. Indien de wederpartij bij de uitvoering van de overeenkomst tekortkomingen constateert, dan dient de wederpartij die binnen 2 weken na voltooiing van de overeenkomst onderbouwd aan Anatomy Inside kenbaar te maken. Klachten kunnen worden ingediend bij:

Anatomy Inside
Kempen 63

2036 EK Haarlem
Tel: 0626341309
E-mail: info@anatomyinside.com.

- 11.2. Elke ingebrachte klacht zal ten alle tijden vertrouwelijk behandeld worden.
- 11.3. Binnen een termijn van 48 uur na het ontvangen van de klacht, zal Anatomy Inside een ontvangstbevestiging sturen aan de betreffende wederpartij.
- 11.4. De wederpartij dient Anatomy Inside de mogelijkheid te geven de klacht te onderzoeken. Het feit dat Anatomy Inside overgaat tot het onderzoeken van een klacht impliceert niet dat Anatomy Inside erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 11.5. Indien Anatomy Inside de klacht van de wederpartij gegrond acht, dan zal de wederpartij Anatomy Inside in de gelegenheid stellen de werkzaamheden alsnog te verrichten. In het geval dat het alsnog verrichten van de werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Anatomy Inside slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 13.
- 11.6. Indien het geschil tussen Anatomy Inside en de wederpartij na het volgen van de procedure zoals beschreven in artikel 11.2 En 11.3 nog voortduurt, dan zal Anatomy Inside het geschil voorleggen aan een onafhankelijke derde, Esmee Fonville; paralegal.
- 11.7. Klachten worden binnen een termijn van 14 dagen verwerkt. Mocht het zo zijn dat als gevolg van complexiteit wij niet kunnen voldoen aan het gestelde termijn van 14 dagen, dan zullen wij u binnen deze 14 dagen schriftelijk of via de mail van op de hoogte brengen.
- 11.8. Het uiteindelijke oordeel dat geveld zal worden door deze onafhankelijke derde zal bindend zijn voor het instituut; Anatomy Inside.
- 11.9. Nadat klachten volledig zijn afgehandeld zullen deze worden gearhiveerd en minimaal tot 12 maanden na archivering bewaard worden.

Artikel 12. Intellectuele eigendomsrechten

- 12.1. Anatomy Inside behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving die betrekking hebben op intellectuele eigendomsrechten.
- 12.2. Anatomy Inside is en blijft volledig en exclusief rechthebbende ten aanzien van de intellectuele eigendomsrechten, zoals auteursrechten, die rusten op de materialen.
- 12.3. Het is niet toegestaan, zonder voorafgaande toestemming van Anatomy Inside, de materialen te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren.
- 12.4. Handelt de wederpartij in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van Anatomy Inside, dan is de wederpartij aansprakelijk voor alle schade die Anatomy Inside daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.

Artikel 13. Aansprakelijkheid en verjaring

- 13.1. Anatomy Inside kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade die een direct of indirect gevolg is van:
 - a. een gebeurtenis, die in feite buiten zijn macht ligt en aldus niet aan zijn doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 14;
 - b. enige daad of nalatigheid van de wederpartij, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de wederpartij te werk zijn gesteld.
- 13.2. De wederpartij is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag en de consequenties hiervan, zowel tijdens de tijd die de wederpartij en Anatomy Inside gezamenlijk doorbrengen als daarna.
- 13.3. Anatomy Inside is niet aansprakelijk voor een verkeerde interpretatie door de wederpartij van de inhoud van de opleiding.
- 13.4. Anatomy Inside is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.
- 13.5. Anatomy Inside is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet, vertragingsschade, gemiste besparingen, reputatieschade, arbeidskosten, boetes en/of overige overheidsmaatregelen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 13.6. Indien Anatomy Inside aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Anatomy Inside beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van Anatomy Inside gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid

van Anatomy Inside beperkt tot het bedrag dat de wederpartij betaald heeft voor de opleiding waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

- 13.7. Alle aanspraken jegens Anatomy Inside die niet binnen 1 jaar na hun ontstaan bij Anatomy Inside zijn ingediend, vervallen door verjaring.

Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Onder overmacht wordt onder andere, maar niet uitsluitend, verstaan: weersinvloeden; natuurrampen; oorlog; terrorisme; brand; diefstal; internet- en stroomstoring; storing in het emailverkeer; computervredebreuk of hacker attack; overheidsmaatregelen; ziekte van de natuurlijke persoon die namens Anatomy Inside de overeenkomst uitvoert; belemmeringen in het verkeer.
- 14.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door Anatomy Inside ingeschakelde derde partij.
- 14.3. Anatomy Inside heeft het recht gedurende de periode dat de overmachtssituatie duurt de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden.
- 14.4. Indien een les/cursus niet door kan gaan wegens overmacht, dan stelt Anatomy Inside de wederpartij daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Wordt een les/cursus verplaatst naar een andere datum en kan de wederpartij op de nieuwe datum niet deelnemen aan de les, dan dient de wederpartij Anatomy Inside daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.
- 14.5. Gaat een les wegens overmacht aan de zijde van Anatomy Inside niet door of wordt een les wegens overmacht verplaatst naar een andere datum en heeft de wederpartij aan Anatomy Inside kenbaar gemaakt dat hij niet op de nieuwe datum de les kan volgen, dan worden de kosten voor de afgelaste of voor de verplaatste les aan de wederpartij gerestitueerd.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2. Indien Anatomy Inside - op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak - gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en Anatomy Inside zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkent of toegestaan recht van verschoning, dan is Anatomy Inside niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.
- 15.3. Alle persoonsgegevens die in het kader van de overeenkomst worden verkregen worden door Anatomy Inside strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywet- en regelgeving behandeld.

Artikel 16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 16.1. Op iedere overeenkomst tussen Anatomy Inside en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.
- 16.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de wederpartij en Anatomy Inside zullen berecht worden door de in Nederland bevoegde rechter binnen wiens rechtsgebied de vestigingsplaats van Anatomy Inside is gelegen. De consument heeft de mogelijkheid binnen 1 maand nadat Anatomy Inside schriftelijk een beroep heeft gedaan op dit artikel om voor beslechting van het geschil voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.